

1. Premessa

Le PLE (Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili) prodotte da CTE spa sono conformi alla Direttiva 2006/42/CE ed al Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17 e sono certificate CE, da ente terzo ed indipendente. Le PLE sono consegnate all'Acquirente con certificato CE, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/0). Fattore di successo per la prevenzione dei rischi negli ambienti lavorativi è la manutenzione ordinaria. L'Acquirente dovrà leggere attentamente il manuale di uso e manutenzione della propria macchina. Un'attività preventiva, e di conseguenza una manutenzione ordinaria puntuale ed efficace, ridurrà drasticamente il rischio di incidenti sul lavoro e di costosi fermi macchina.

2. Descrizione della garanzia

CTE spa garantisce che la PLE è idonea all'uso cui è destinata. La PLE è venduta da CTE spa con la presente garanzia convenzionale (garanzia standard) della durata di un anno dalla consegna. Qualora la PLE dovesse presentare vizi, o difetti che la rendano inidonea all'uso e nei limiti dell'art. 9, CTE spa si impegna ad eseguire a suo carico, spese e cura gli interventi e le riparazioni necessarie affinché la PLE sia riportata in condizioni di esatto funzionamento. Sono espressamente esclusi effetti della garanzia diversi ed ulteriori rispetto a quelli indicati nelle clausole delle presenti condizioni. Non rientrano nella garanzia e non possono essere considerati interventi in garanzia i settaggi e le calibrazioni realizzate da CTE Spa in assenza di obblighi e solo per motivi commerciali.

3. Durata della garanzia per le linee prodotte da CTE Spa

La garanzia CTE è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di consegna farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/0) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE Spa, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

4. Durata della garanzia per le linee Genie commercializzate da CTE Spa

La garanzia è valida per due anni dalla data di consegna all'Acquirente. La garanzia della linea Alluminio (Super Hoist, SL, AWP, IWP, etc) è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di consegna farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/0) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE Spa, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

5. Consegna della PLE

La PLE è stata sottoposta a verifica di corretto funzionamento (con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza) da parte del rivenditore/concessionario. Al momento della consegna, il rivenditore/concessionario fornisce all'Acquirente le istruzioni sull'uso della PLE, riguardo alla normativa di legge applicabile ed alle modalità e frequenza di manutenzione in modo tale che l'attrezzatura venga regolarmente sottoposta a manutenzione. Il rivenditore/concessionario consegna all'Acquirente la PLE corredata da certificato CE, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/0/0). L'Acquirente compila e sottoscrive il certificato di garanzia e la dichiarazione di presa in consegna mod.218/0.

6. Obblighi dell'Acquirente

Ai fini del corretto e sicuro utilizzo della PLE, l'Acquirente deve utilizzare la PLE in modo corretto ed appropriato, nel rispetto del Manuale d'uso e manutenzione ed attenersi scrupolosamente al Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale d'uso e manutenzione ed ai sensi di legge, avvalendosi esclusivamente dei Centri Autorizzati di CTE spa, indicati nel Manuale di uso e manutenzione e costantemente aggiornati sul sito internet di CTE spa. Il Centro Autorizzato provvederà ad annotare le manutenzioni sul Registro di Controllo ed a registrarle su un portale CTE dedicato.

7. Denuncia di inidoneità/difettosità

La denuncia di eventuali inidoneità/difettosità riscontrate dall'Acquirente deve essere comunicata per iscritto dall'acquirente entro e non oltre 8 gg dalla scoperta, a pena di decadenza ed entro il termine di scadenza della garanzia.

8. Interventi in garanzia

La garanzia dà diritto all'intervento gratuito da effettuarsi presso le sedi CTE o presso i centri di assistenza autorizzati. Qualsiasi parte riparata o sostituita in garanzia rimarrà coperta per il rimanente periodo di garanzia del prodotto. A suo insindacabile giudizio, CTE Spa si riserva l'opzione di riparare o sostituire qualsiasi parte di un assemblaggio, o di un componente difettoso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cilindro, quadro comandi etc.). Saranno quindi rifiutate le richieste di sostituzione di interi assemblaggi che siano riparabili, da parte del Centro Autorizzato o di CTE stessa, tramite la sostituzione o la riparazione di componenti difettosi contenuti nell'assemblaggio.

9. Decadenza dal diritto alla garanzia – cessazione/inoperatività della garanzia.

L'Acquirente decadrà da garanzia e la stessa dovrà essere considerata cessata e non operativa qualora:

- 9.1. non sia rispettato del Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale d'uso e manutenzione ed ai sensi di legge;
- 9.2. si sia avvalso di manutentori diversi dai Centri Autorizzati di CTE spa;
- 9.3. nella PLE siano – in qualunque modo – inserite, installate, utilizzate parti (comprese parti di usura) non conformi alle specifiche CTE Spa;
- 9.4. l'utente continui ad utilizzare il macchinario una volta accertato il verificarsi di un guasto, anche, per danni provocati a soggetti terzi d altre parti a seguita della continuazione dell'utilizzo.

10. Esclusioni da Garanzia.

Sono escluse da garanzia:

- 10.1. danni derivanti da uso improprio, scorretto, negligente, imprudente; per mancata osservanza delle istruzioni ed indicazioni per il funzionamento della PLE riportate nel Manuale di uso e manutenzione;
- 10.2. danni dovuti ad errata, insufficiente manutenzione operata da personale non autorizzato o effettuata con ricambi non originali;
- 10.3. danni dovuti da omessa esecuzione del Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale di uso e manutenzione ed ai sensi di legge;
- 10.4. danni derivanti da manutenzione impropria o non adeguata, da riparazioni, addizioni o modifiche non autorizzate;
- 10.5. danni derivanti dall'utilizzo di prodotti chimici o abrasivi;
- 10.6. danni/vizi/difetti derivanti da normale deterioramento;
- 10.7. danni/vizi/difetti derivanti dal non corretto allestimento (per le piattaforme vendute in kit);
- 10.8. le parti soggetta ad usura, o consumo; I veicoli ed i motori elettrici ed endotermici vengono coperti dalla garanzia secondo le condizioni del costruttore al quale il cliente si dovrà rivolgere direttamente.

Restano a carico dell'Acquirente:

- 10.9. i costi per tarature o regolazioni elettriche, meccaniche o idrauliche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: taratura cella di carico, taratura velocità/rampe, regolazione valvola di massima, regolazione pattini sfilo, etc);

10.10. i costi per i materiali di consumo, i servizi di manutenzione ordinaria e le parti soggette ad usura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fluidi, filtri, guarnizioni, frizioni, cavi, cinghie, batterie, pattini, pneumatici, catene, rivestimenti esterni, lampade, lenti, ecc.);

10.11. per gli interventi effettuati presso l'Acquirente, le ore di viaggio, la trasferta e le spese chilometriche secondo le tabelle in vigore, presso il Centro Autorizzato di zona, o presso CTE Spa;

La garanzia non dà diritto a rimborso, o a risarcimento per eventuali spese di trasporti, fermi macchina e/o noleggi di macchine sostitutive. Saranno a carico dell'Acquirente le ore di viaggio, trasferte e le spese chilometriche per gli interventi del centro autorizzato presso l'Acquirente stesso, così come il trasporto della macchina al Centro Autorizzato. Accessori e componenti che fanno parte della PLE, ma non prodotti dalla CTE stessa saranno soggetti alla garanzia dei rispettivi produttori (a titolo esemplificativo e non esaustivo i motori termici, i compressori. La garanzia sulla verniciatura ha durata sempre di un solo anno ed è esclusa da estensione.

11. Estensione di garanzia (applicabile solo alle linee prodotte da CTE Spa)

L'estensione di garanzia al secondo anno è gratuita e dovrà essere espressamente richiesta dall'Acquirente entro 30 giorni dalla ricezione della macchina. L'Acquirente potrà chiedere anche l'estensione di garanzia fino a 5 anni. L'estensione di garanzia a partire dal terzo anno e per ciascun anno successivo è a pagamento. La garanzia fornita da CTE spa su tutti i prodotti è subordinata alla regolare ed esatta osservanza del piano di manutenzione ordinaria descritto sul Manuale uso e manutenzione della macchina, per tutta la durata della garanzia stessa. La non osservanza delle manutenzioni comporta la cessazione automatica della garanzia, la sua non operatività e la decadenza dell'Acquirente dal diritto, con conseguenziale impossibilità di usufruire del prolungamento di garanzia, anche se già richiesto e pagato.

12. Varie

Il certificato di garanzia e le clausole in esso contenute formano parte integrante del contratto di vendita.

DATI RIVENDITORE/CONCESSIONARIO

Ragione sociale

Indirizzo

Località

CAP

Prov.

email

DATI ATTREZZATURA (a cura di CTE Spa)

Marca

Modello

N. Fabbrica

Data consegna

Questo documento NON è valido

senza il timbro e la firma dell'incaricato CTE

Timbro e Firma CTE

LA MANUTENZIONE ORDINARIA

Per qualsiasi informazione riguardante il piano di manutenzione programmata più efficace per il prodotto acquistato, l'Acquirente potrà contattare il Centro Autorizzato CTE di zona oppure il Servizio Postvendita CTE Spa.

CTE SPA - CONTATTI UTILI

Servizio Postvendita CTE Spa	0464/711200
Email Servizio Assistenza CTE Spa	assistenza@ctelift.com
Email Servizio Ricambi CTE Spa	parts@ctelift.com
CTE Spa (centralino)	0464/485050

