

Gentile Cliente,
Grazie per aver acquistato una piattaforma aerea di lavoro CTE!
Ci auguriamo che questa piattaforma possa rendere il Suo lavoro più sicuro e più facile.



CERTIFICATO DI GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. Premessa

Le attrezzature prodotte da CTE SpA sono conformi alla Direttiva 2006/42/CE ed al Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17. Le attrezzature sono consegnate all'Acquirente con Dichiarazione CE di Conformità, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/0). Fattore di successo per la prevenzione dei rischi negli ambienti lavorativi è il rispetto del piano di manutenzione previsto dal costruttore. L'Acquirente dovrà leggere attentamente il manuale di uso e manutenzione della propria macchina. Un'attività preventiva, e di conseguenza una manutenzione puntuale ed efficace, ridurrà drasticamente il rischio di incidenti sul lavoro e di costosi fermi macchina.

2. Descrizione della garanzia

CTE SpA garantisce che l'attrezzatura è idonea all'uso cui è destinata. L'attrezzatura è venduta da CTE SpA con la presente garanzia convenzionale (garanzia standard) della durata di un anno dalla consegna. Qualora l'attrezzatura dovesse presentare vizi, o difetti che la rendano inidonea all'uso e nei limiti dell'art. 9, CTE SpA si impegna ad eseguire a suo carico, spese e cura gli interventi e le riparazioni necessarie affinché l'attrezzatura sia riportata in condizioni di esatto funzionamento. Sono espressamente esclusi effetti della garanzia diversi ed ulteriori rispetto a quelli indicati nelle clausole delle presenti condizioni. Non rientrano nella garanzia e non possono essere considerati interventi in garanzia i settaggi e le calibrazioni realizzate da CTE SpA in assenza di obblighi e solo per motivi commerciali.

3. Durata della garanzia per i prodotti fabbricati da CTE SpA

La garanzia CTE è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di inizio garanzia farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/0) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE SpA, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

4. Durata della garanzia per i prodotti Genie commercializzati da CTE SpA

La garanzia è valida per due anni dalla data di consegna all'Acquirente. La garanzia della linea Alluminio (Super Hoist, SL, AWP/IWP, etc) è valida per un anno dalla data di consegna all'Acquirente. Per l'individuazione della data di consegna farà fede la data riportata sulla "Dichiarazione di presa in consegna" (modulo 218/0) debitamente compilata e firmata, che sarà inviata a CTE SpA, a cura del rivenditore/concessionario, o dello stesso Acquirente.

5. Consegna dell'attrezzatura

L'attrezzatura è stata sottoposta a verifica di corretto funzionamento (con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza) da parte del rivenditore/concessionario. Al momento della consegna, il rivenditore/concessionario ha fornito all'Acquirente le istruzioni sull'uso dell'attrezzatura, riguardo alla normativa di legge applicabile ed alle modalità e frequenza di manutenzione in modo tale che l'attrezzatura venga regolarmente sottoposta a manutenzione. Il rivenditore/concessionario ha consegnato all'Acquirente l'attrezzatura corredata da Dichiarazione CE di Conformità, Manuale di uso e manutenzione, catalogo ricambi (se in dotazione), registro di controllo e certificato di garanzia (mod. 217/0/0).

6. Obblighi dell'Acquirente

Ai fini del corretto e sicuro utilizzo dell'attrezzatura, l'Acquirente è tenuto alla scrupolosa osservanza delle previsioni e prescrizioni del Manuale d'uso e manutenzione, nonché del Piano di Manutenzione e delle disposizioni di legge; inoltre è tenuto ad avvalersi esclusivamente dei Centri Autorizzati di CTE SpA, indicati nel Manuale di uso e manutenzione e costantemente aggiornati sul sito internet di CTE SpA; Il Centro Autorizzato provvederà ad annotare le manutenzioni sul Registro di Controllo ed a registrarle su un portale CTE dedicato.

7. Denuncia di inidoneità/difettosità

La denuncia di eventuali inidoneità/difettosità riscontrate dall'Acquirente deve pervenire per iscritto entro e non oltre 8 gg dalla scoperta, a pena di decadenza ed entro il termine di scadenza della garanzia.

8. Interventi in garanzia

La garanzia dà diritto all'intervento gratuito da effettuare presso le sedi CTE o presso i centri di assistenza autorizzati. Qualsiasi parte riparata o sostituita in garanzia rimarrà coperta per il rimanente periodo di garanzia del prodotto. A suo insindacabile giudizio, CTE SpA si riserva l'opzione di riparare o sostituire qualsiasi parte di un assemblaggio, o di un componente difettoso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cilindro, quadro comandi etc.). Saranno quindi rifiutate le richieste di sostituzione di interi assemblaggi che siano riparabili, da parte del Centro Autorizzato o di CTE stessa, tramite la sostituzione o la riparazione di componenti difettosi contenuti nell'assemblaggio.

9. Decadenza dal diritto alla garanzia – cessazione/inoperatività della garanzia.

L'Acquirente decadrà da garanzia e la stessa dovrà essere considerata cessata e non operativa qualora:

- 9.1. non sia rispettato del Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale d'uso e manutenzione ed ai sensi di legge;
- 9.2. l'acquirente si sia avvalso di manutentori diversi dai Centri Autorizzati di CTE SpA;
- 9.3. nell'attrezzatura siano – in qualunque modo – inserite, installate, utilizzate parti (comprese parti di usura) non conformi alle specifiche CTE SpA;
- 9.4. l'utente continui ad utilizzare il macchinario una volta accertato il verificarsi di un guasto.

10. Esclusioni da Garanzia.

Sono escluse/esclusi da garanzia:

- 10.1. danni derivanti da uso improprio, scorretto, negligente, imprudente; per mancata osservanza delle istruzioni ed indicazioni per il funzionamento dell'attrezzatura riportate nel Manuale di uso e manutenzione;
 - 10.2. danni dovuti ad errata, insufficiente manutenzione operata da personale non autorizzato o effettuata con ricambi non originali;
 - 10.3. danni dovuti da omessa esecuzione del Piano di Manutenzione ai sensi del Manuale di uso e manutenzione ed ai sensi di legge;
 - 10.4. danni derivanti da manutenzione impropria o non adeguata, da riparazioni, addizioni o modifiche non autorizzate;
 - 10.5. danni derivanti dall'utilizzo di prodotti chimici o abrasivi;
 - 10.6. danni/vizi/difetti derivanti da normale deterioramento;
 - 10.7. danni/vizi/difetti derivanti dal non corretto allestimento (per le piattaforme vendute in kit);
 - 10.8. le parti soggette ad usura, o consumo;
- I veicoli ed i motori elettrici ed endotermici vengono coperti dalla garanzia secondo le condizioni del loro costruttore al quale il cliente si dovrà rivolgere direttamente.

Restano a carico dell'Acquirente:

- 10.9. i costi per tarature o regolazioni elettriche, meccaniche o idrauliche (a titolo esemplificativo e non esaustivo: taratura cella di carico, taratura velocità/rampe, regolazione valvola di massima, regolazione pattini sfilo, etc);
- 10.10. i costi per i materiali di consumo, i servizi di manutenzione ordinaria e le parti soggette ad usura (a titolo esemplificativo e non

esaustivo: fluidi, filtri, guarnizioni, frizioni, cavi, cinghie, batterie, pattini, pneumatici, catene, rivestimenti esterni, lampade, lenti, ecc.);

- 10.11. per gli interventi effettuati presso l'Acquirente, le ore di viaggio, la trasferta e le spese chilometriche secondo le tabelle in vigore, presso il Centro Autorizzato di zona, o presso CTE SpA;

La garanzia non dà diritto a rimborso, o a risarcimento per eventuali spese di trasporti, fermi macchina e/o noleggi di macchine sostitutive. Saranno a carico dell'Acquirente le ore di viaggio, trasferte e le spese chilometriche per gli interventi del centro autorizzato presso l'Acquirente stesso, così come il trasporto della macchina al Centro Autorizzato. Accessori e componenti che fanno parte dell'attrezzatura, ma non prodotti dalla CTE stessa saranno soggetti alla garanzia dei rispettivi produttori (a titolo esemplificativo e non esaustivo i motori termici, i compressori). La garanzia sulla verniciatura ha durata sempre di un solo anno ed è esclusa da estensione.

11. Estensione di garanzia (applicabile solo ai prodotti fabbricati da CTE SpA)

L'estensione di garanzia al secondo anno è gratuita e dovrà essere espressamente richiesta dall'Acquirente entro 30 giorni dalla ricezione della macchina. L'Acquirente potrà chiedere anche l'estensione di garanzia fino a 5 anni. L'estensione di garanzia a partire dal terzo anno e per ciascun anno successivo è a pagamento. La garanzia fornita da CTE SpA su tutti i prodotti è subordinata alla regolare ed esatta osservanza del piano di manutenzione descritto sul Manuale uso e manutenzione della macchina, per tutta la durata della garanzia stessa. La non osservanza delle manutenzioni comporta la cessazione automatica della garanzia, la sua non operatività e la decadenza dell'Acquirente dal diritto, con conseguenziale impossibilità di usufruire del prolungamento di garanzia, anche se già richiesto e pagato.

12. Varie

Il certificato di garanzia e le clausole in esso contenute formano parte integrante del contratto di vendita.

DATI RIVENDITORE/CONCESSIONARIO

Ragione sociale

Indirizzo

Località

CAP

Prov.

email

DATI ATTREZZATURA (a cura di CTE SpA)

Marca

Modello

N. Fabbrica

Data consegna

Questo documento NON è valido

senza il timbro e la firma dell'incaricato CTE

Timbro e Firma CTE

LA MANUTENZIONE DEL PRODOTTO ACQUISTATO

La nostra rete di assistenza garantisce un servizio di manutenzione programmata e riparazione adeguato e preciso nel rispetto delle specifiche del fabbricante.

CTE SPA - CONTATTI UTILI

Servizio Postvendita CTE SpA	0464/711200
Email Servizio Assistenza CTE SpA	assistenza@ctelift.com
Email Servizio Ricambi CTE SpA	parts@ctelift.com
CTE SpA (centralino)	0464/485050

CTE s.p.a.
Via Caproni, 7
38068 Rovereto (TN)

Productive unit
Loc. Terramatta, 5
37010 Rivoli Veronese (VR)

Tel. +39 0464 48.50.50
info@ctelift.com
www.ctelift.com



UNI EN ISO 9001:2008 IT 61659